

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění technické asistence k vozidlům

K Pojistným podmínkám pro cestovní pojištění platným od 1.1.2014 se pro pojištění technické asistence k vozidlům vydávají tyto Doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“).

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, lze pojištění technické asistence k vozidlům (dále jen „pojištění technické asistence“) sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících cestovního pojištění. V případě zániku tohoto pojištění zaniká i pojištění technické asistence, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 1.2 Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním technické asistence vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojišťovny, a.s., dostupným z České republiky i ze zahraničí na tel. čísle +420 241 170 000 (dále jen „smluvní partner“), a to opakovaně po dobu trvání pojištění.
- 1.3 Pojištění technické asistence je dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, pojištěním škodovým.

Článek 2 Vymezení pojmů

2. Pro účely pojištění sjednaného podle těchto DPP se rozumí:
 - 2.1 **vozidlem** - silniční vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5 tuny s platným českým osvědčením o registraci silničního motorového a přípojného vozidla a platnou českou registrační značkou vozidla uvedenou v pojistné smlouvě;
 - 2.2 **oprávněné osoby** - řidič a osoby přepravované ve vozidle s platným pojištěním technické asistence;
 - 2.3 **nepojízdností** - funkční nepojízdnost nebo nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů způsobená výhradně událostmi uvedenými v článku 4;
 - 2.4 **poruchou vozidla** - stav, kdy je vozidlo nepojízdné z důvodu opotřebení nebo poškození jeho součástí způsobených vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla, chybnou montáží či únavou materiálu; za poruchu se nepovažuje nepojízdnost vozidla způsobená zanedbáním pravidelné údržby vozidla nebo nedostatkem jeho povinné výbavy a příslušenství.
 - 2.4.1 stav, kdy je vozidlo nepojízdné z důvodu opotřebení nebo poškození součástí vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla, chybnou montáží, či únavou materiálu; poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení, ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.

Článek 3 Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na území Evropy včetně asijské části Turecka, Alžírsko, Egypt, Izraele, Maroka, Tunisko a na souostroví Madeira, Azorské a Kanárské ostrovy; s výjimkou Běloruska, Česka, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 4 Rozsah pojištění

Pojištění technické asistence k vozidlům zahrnuje asistenční služby, které jsou zajišťovány asistenční službou pojistitele.

- 4.1 Asistenční služby pro případ, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné. Asistenční služba zprostředkovává a zajišťuje úhradu nákladů oprávněné osobě v součtu do maximální výše 10.000 Kč za:
 - 4.1.1 příjezd a odjezd asistenční služby;
 - 4.1.2 opravu vozidla na místě poruchy vozidla s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama;
 - 4.1.3 výlohy za vyproštění a za manipulaci s vozidlem;
 - 4.1.4 odtah vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit, nebo odtah vozidla do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že opravná určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby u smluvního partnera.
- 4.2 Asistenční služby pro případ, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné a nepodaří-li se ho zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby u smluvního partnera, a také v případě, kdy došlo k odcizení vozidla, má oprávněná osoba v rámci poskytovaných asistenčních služeb nárok na zprostředkování a úhradu:
 - 4.2.1 ubytování v hotelu v maximální výši 2 000 Kč za noc, a to po dobu nejvýše 2 noci anebo dopravu do místa jejího bydliště nebo jiného místa, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy smluvním partnerem za její návrat do místa jejího bydliště; o druhu poskytnuté asistenční služby, jakož i o volbě dopravního prostředku, rozhoduje smluvní partner; přičemž soboty, neděle a státní svátky se do této lhůty nezapočítávají;
 - 4.2.2 úschovy nepojízdného vozidla v maximální výši 500 Kč na den po dobu maximálně 2 pracovních dnů, přičemž soboty, neděle a státní svátky se do této lhůty nezapočítávají.
- 4.3 V rámci poskytovaných asistenčních služeb má oprávněná osoba dále nárok na zprostředkování a úhradu:
 - 4.3.1 náhradního řidiče pro nejkratší cestu do místa bydliště vlastníka vozidla v ČR (bez nároku na úhradu nákladů na pohonné hmoty, silniční a parkovací poplatky) v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho zdravotních pomůcek (s výjimkou brýlí a kontaktních čoček) nezbytných pro bezpečné řízení vozidla v maximální výši do 10 000 Kč; podmínkou poskytnutí této služby je doložení potvrzení lékaře, že jeho zdravotní nebo psychický stav nebo chybějící zdravotní pomůcky mu neumožňují řídit vozidlo;
 - 4.1.1 nákladů na otevření uzamčených dveří vozidla v důsledku nesprávné obsluhy, odemknutí spínací skříňky nebo zámku řadicí páky (pokud je to technicky možné a oprávněnou osobou akceptovatelné) nebo jeho odtahu do nejbližší opravní schopné vozidlo odborně otevřít, odemknout spínací skříňku nebo zámek řadicí páky, pokud vozidlo zůstane z důvodu uzamčení, odcizení, ztráty nebo poškození klíčů nebo z důvodu poškození zámku nepojízdné v maximální výši do 10 000 Kč – nelze uplatnit v souběhu s asistenční službou dle odst. 4.1 těchto DPP;
 - 4.1.2 dopravy řidiče do opravní za účelem vyzvednutí opraveného vozidla z opravní v případě, že oprava vozidla v opravně určené smluvním partnerem nebude dokončena do 8 hodin od vyžádání asistenční služby; o volbě dopravního prostředku rozhoduje smluvní partner.
- 4.2 V případě, že osobní nebo nákladní automobil o celkové hmotnosti do 3.500 kg zůstane po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdný a je nezbytný jeho odtah do autorizované nebo smluvní opravní pojistitele nebo pokud dojde k odcizení takového automobilu, má oprávněná osoba v rámci poskytovaných asistenčních služeb rovněž nárok na zprostředkování a úhradu:

- 4.2.1 přistavení náhradního osobního automobilu nebo odvozu posádky vozidla do autopůjčovny, organizaci zapůjčení náhradního osobního automobilu (s limitem půjčovného 1.000 Kč/den) a jeho následného vyzvednutí a odvozu zpět do autopůjčovny až do vzdálenosti 50 km od místa jeho vyzvednutí, nebo
- 4.4.2 odvozu členů posádky vozidla do místa jejich bydliště nebo jiného společného a maximálně stejně vzdáleného místa.
- 4.2.1.1 O volbě a způsobu zajištění dostupnosti náhradního osobního automobilu a odvozu posádky vozidla rozhoduje smluvní partner.
- 4.2.1.2 Oprávněná osoba je povinna za účelem převzetí přistaveného náhradního vozidla předložit zástupci smluvního partnera svůj občanský průkaz nebo cestovní pas a řidičský průkaz s oprávněním k řízení přistaveného osobního automobilu a potvrdit podmínky spojené s jeho pronájmem a užíváním (např. vlastnictví embosované kreditní karty, věk řidiče vyšší než 21 let, vlastnictví řidičského oprávnění pro řízení automobilu delší než 2 roky, nemožnost opustit s vozidlem území daného státu apod.).
- 4.2.1.3 Doložení vrácení vypůjčeného vozidla a úhrada půjčovného může být podmínkou vydání odtahového nepojízdného vozidla z opravy, resp. poskytnutí pojistného plnění z pojištění pro případ odcizení.
- 4.2.1.4 Pojistitel společně s poskytovatelem asistenčních služeb jsou oprávněni požadovat po oprávněné osobě úhradu nákladů, které jim vznikly v souvislosti s jejím nedodržením výpůjčních podmínek půjčovny vozidel.
- 4.2.1.5 Pokud z pojištění sjednaných k nepojízdnému automobilu vyplývá nárok na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla, uplatní oprávněný uživatel vozidla nárok na jejich úhradu přímo vůči pojistiteli.

Článek 5 Limity pojistného plnění

| TECHNICKÁ ASISTENCE | limity pojistného plnění |
|---|---|
| HAVÁRIE/PORUCHA/ŽIVEL/ODCIZENÍ/VANDALISMUS | |
| OPRAVA/ODTAH/ÚSCHOVA (vztahuje se i na případy defektu pneu, vybití baterie, nedostatku nebo záměny paliva) | |
| příjezd a odjezd asistenční služby | společný limit 10 000 Kč |
| oprava vozidla na místě asistenční službou | |
| vyproštění a manipulace s vozidlem | |
| odtah nepojízdného vozidla | |
| úschova nepojízdného vozidla | 500 Kč na den, max. 2 dny <small>(soboty, neděle a svátky se nezapočítávají)</small> |
| vyzvednutí opraveného vozidla-doprava řidiče do opravy (vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi) | bez limitu |
| POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ | |
| odvoz posádky do servisu nebo domů | bez limitu |
| ubytování posádky vozidla | 2 000 Kč/os./noc, max. 2 noci <small>(soboty, neděle a svátky se nezapočítávají)</small> |
| náhradní doprava - vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi | bez limitu |
| přistavení náhradního osobního automobilu | bez limitu |
| OSTATNÍ SLUŽBY | |
| při zabouchnutí, odcizení, ztrátě, poškození klíčů nebo zámek - zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu | 10 000 Kč |
| v případě úrazu, hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho zdravotních pomůcek - zajištění náhradního řidiče | 10 000 Kč |

Článek 6

Výluky z pojištění

6.1 Pojištění dle těchto DPP se nevztahuje na:

- 6.1.1 všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu smluvního partnera, s výjimkou případů, kdy oprávněná osoba prokáže, že se z důvodů hodných zřetele nemohla spojit s asistenční centrálou smluvního partnera nebo pokud smluvní partner nebyl schopen z důvodů mimořádných okolností asistenční službu poskytnout;
- 6.1.2 všechny náklady, které vynaložily složky integrovaného záchranného systému v rámci povinností stanovených zákonem;
- 6.1.3 všechny náklady, které vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie;
- 6.1.4 všechny náklady, které vznikly následkem požití alkoholu nebo návykových látek;
- 6.1.5 všechny náklady, které vznikly účastí vozidla na závodech; přehlídkách a soutěžích a dále náklady, které vznikly v důsledku sázky či účasti oprávněných osob na trestném činu;
- 6.1.6 všechny náklady, které vznikly v důsledku dopravní nehody úmyslně zaviněné řidičem vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu;
- 6.1.7 všechny celní, tranzitní a dálniční poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné, pokud nárok na úhradu parkovného nevyplývá z článku 4, odst. 4.2.2 těchto DPP;
- 6.1.8 všechny náklady spojené se škodami následnými;
- 6.1.9 všechny náklady spojené s přepravou nákladu;
- 6.1.10 případy, kdy k poruše nebo nehodě došlo následkem závady, která nebyla odstraněna, ačkoliv byla oprávněná osoba na nutnost jejího odstranění ze strany smluvního partnera nebo jím pověřenou osobou v souvislosti s poskytnutím dřívějšího pojistného plnění upozorněna.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

Nárok na asistenční služby

- 7.1 Asistenční služby v rozsahu uvedeném v článku 4 těchto DPP jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo pro tento účel určené pojistitelem, a to 24 hodin denně. Všechny náklady nad rámec tohoto rozsahu si hradí oprávněné osoby samy.
- 7.2 Počet oprávněných osob, na něž se nárok na jejich využívání vztahuje, je omezen počtem míst k sezení dle technického průkazu vozidla. Mezi oprávněné osoby nepatří osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
- 7.3 V případě, že některá ze služeb byla oprávněné osobě poskytnuta v době, kdy nárok na využití asistenční služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí asistenční služby, pojistiteli nahradit.
- 7.4 Tyto DPP jsou platné od 1.1.2014.